



**a.s.r. verzekeringen vindt in ons een partner op het gebied van onder meer back-up, storage, compute, virtualisatie en software. Deze relatie bestaat al meer dan zeven jaar. Door de reguliere groei en overnames die a.s.r. doet en de integratie van deze bedrijven in hun bestaande IT infrastructuur, zijn er behoorlijke uitdagingen. Wij leveren onze bijdrage aan het houdbaar, wendbaar en weerbaar houden van deze systemen, zodat a.s.r. steeds slagvaardig kan opereren.**

#### **Toewijding**

"Mijn voorganger deed al zaken met E-Storage. De eerste keer dat ik zelf in aanraking kwam met deze vakmensen, was tijdens een storing. Ik zag hen 24/7 fulltime doorwerken in een team, samen met mensen van a.s.r. en de betreffende fabrikant. Hun commitment en toewijding; dat is wat mij toen bijzonder aansprak."

#### **Betrokkenheid en begrip**

"De betrokkenheid en manier waarop ze de storing aanpakten, maar ook het begrip dat ze hadden voor de mogelijke impact ervan op onze organisatie, dat was voor ons doorslaggevend om de samenwerking uit te breiden. In de jaren daarna hebben we ervaren dat E-Storage echt betrokken is bij ons bedrijf en niet acteert vanuit eigen belang. We zijn zuinig op elkaar, maar ook kritisch. Er is altijd ruimte voor verbetering."

## E-Storage Data Infrastructure Management

“Sinds een jaar werken we met de E-Storage-dienst Data Infrastructure Management. We zochten naar ondersteuning voor het beheer van onze bestaande infrastructuur. Door de transitie waarin we ons bevonden, waren we op zoek naar nieuwe expertise. E-Storage stelde voor om een gezamenlijk team van verschillende disciplines in het leven te roepen. Onze technische vakmensen en de specialisten van E-Storage werken nu dagelijks samen in één team aan ons landschap. Dit team was snel operationeel.”

### Uitdagingen

- Houdbaar, wendbaar en weerbaarhoud van de data-infrastructuur
- Integratie van nieuwe bedrijven in bestaande IT infra-structuur zonder performance verlies
- Data infrastructuur continue optimaliseren
- Beschikbaarheid specialistische kennis
- Oplossingen bieden die snel en efficiënt zijn bij calamiteiten

### E-Storage toegevoegde waarde

- Beschikbare kennis en menskracht binnen gezamenlijk team
- Verbetering basic stability data-infrastructuur
- Directe oplossingen bij calamiteiten
- Pro-actief beheer dat zorgt voor continue optimalisatie van de infrastructuur
- Dashboard als tool bij teamwerk
- Helderheid over operationele zaken m.b.t. data-infrastructuur
- Sterke betrokkenheid bij de klant organisatie

### Oplossing

- E-Storage Data Infrastructure Management

### Unieke werkwijze

“We voelen ons als één team verantwoordelijk voor de infrastructuur van back-up, ransomware, virtualisatie en storage. Als ‘Data Infrastructure Management-team zitten we niet met de armen over elkaar zitten te wachten tot er iets op te lossen is. Nee, wij zijn elke dag proactief bezig met beheer. We hebben een structuur om adequaat calamiteiten op te lossen en we zijn vandaag bezig om het morgen beter te doen. We maken echt het verschil nu we zo samenwerken.”

### Vriendelijk, fair, gelijkwaardig

“De samenwerking met E-Storage is vriendelijk, fair, gelijkwaardig en er is een groot vertrouwen. Ik kan de mensen van E-Storage altijd benaderen voor overleg. Er zijn korte lijnen en ik krijg snel reactie. Onze culturen passen goed bij elkaar. Ja, ik kan deze partner typeren als betrokken en vindingrijk, met een flinke dosis doorzettingsvermogen.”

**Ferry Buitink | Manager IT&C Sector Primaire Diensten  
a.s.r. verzekeringen**



“ Er is altijd ruimte voor verbetering.”

### Over a.s.r.


a.s.r. doet het. Het bestaansrecht van a.s.r. is mensen helpen. We helpen klanten bij het delen van risico's en het opbouwen van vermogen voor later. Dit doen we met diensten en producten die niet alleen nú goed zijn voor klanten, maar ook op de lange termijn. En die altijd ontwikkeld zijn met toekomstige generaties in gedachten.

### Over E-Storage

Vindingrijke en veilige oplossingen voor een hybride data-infrastructuur: dat is wat wij voor je kunnen realiseren. Dit resulteert erin dat zowel je interne procesgedreven data-infrastructuur, als je klantgedreven data-infrastructuur – inclusief de data – wendbaar, weerbaar en houdbaar is. Waarbij we steeds jouw klanten voor ogen houden.

### Over E-Storage Data Infrastructure Management

Het managen van de data-omgeving blijft mensenwerk weliswaar ondersteund door goede techniek maar voor de analyse en acties heb je mensen met verstand van zaken nodig. Die kennis en de mensen zijn niet altijd voldoende beschikbaar in de eigen organisatie van de opdrachtgever. Data infrastructuur stabiel houden en verbeteren is een zaak van samenwerken. Niet alleen techniek en beschikbare specialisten spelen een rol bij het stabiliseren en verbeteren, wij zijn van mening dat de belangrijkste factor hiervoor samenwerken is. En dan bedoelen we echt samenwerken in een team. Dat houdt in dat we op grond van absoluut commitment, een heldere rol verdeling, gedeelde inzichtelijke informatie en een hoge contactfrequentie samen werken. Gezamenlijk de data, de platformen en de onderliggende infrastructuur veilig, stabiel, beschikbaar en herstelbaar houden, nu en in de toekomst. Een Team met een hoofdletter dat door monitoring en analyse van de actuele situatie tot acties komt die enerzijds preventief zijn en anderzijds proactief. En dat op dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse basis.



“ We voelen ons als één team verantwoordelijk voor de infrastructuur van back-up, ransomware, virtualisatie en storage. Wij zijn elke dag proactief bezig met beheer. We hebben een structuur om adequaat calamiteiten op te lossen en we zijn vandaag bezig om het morgen beter te doen. We maken echt het verschil nu we zo samenwerken.”

**e|storage**